Conectar la app a un servidor

Guía de configuración inicial · Stocky WMS

La app Stocky WMS no viene apuntando a ningún servidor: la primera vez que se abre hay que decirle a cuál conectarse. Eso se hace escaneando un QR de configuración que genera el propio WMS, con la cámara del teléfono o con el lector del colector. Es un solo paso y queda guardado en el equipo.

Antes de empezar, necesitás

- La app instalada en el teléfono o el colector (se descarga desde apk.creafactory.io).
- Acceso al WMS web desde una computadora, con un usuario que pueda entrar a Ajustes.
- Que el teléfono y el servidor se alcancen entre sí: misma red de la empresa, o el servidor publicado en internet.

El proceso completo

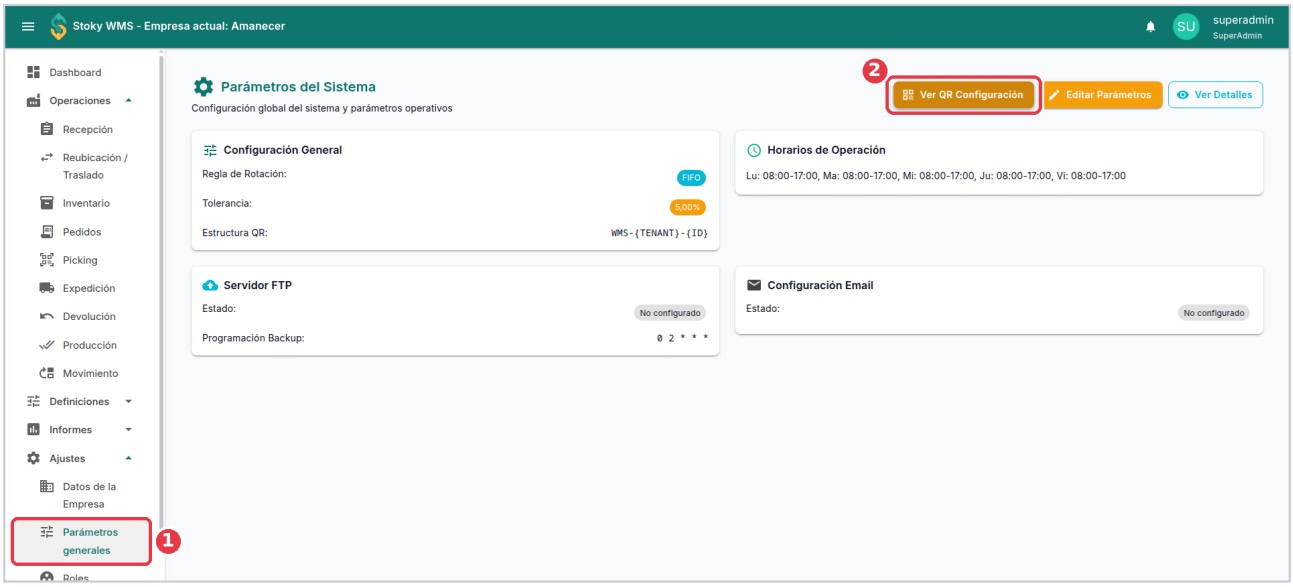
1. **Generar el QR en el WMS web**
   Ajustes > Parámetros generales > Ver QR Configuración
2. **Abrir la app en el equipo**
   Arranca directo en la pantalla "Configurar servidor"
3. **Escanear el QR**
   Con la cámara, con el lector del colector, o cargando los datos a mano
4. **Iniciar sesión**
   Con el usuario y contraseña de cada operario

Se hace una sola vez

El servidor queda guardado en el equipo. Al volver a abrir la app va directo al login (o al inicio, si la sesión sigue abierta). Solo hay que repetirlo si se cambia de servidor o se reinstala la app.

1 Generar el QR de configuración en el WMS

Entrá al WMS desde la computadora y, en el menú de la izquierda, andá a **Ajustes** > **Parámetros generales** . El botón **Ver QR Configuración** está arriba a la derecha.



1) En el menú de la izquierda: Ajustes > Parámetros generales. 2) El botón "Ver QR Configuración", arriba a la derecha.

Al hacer clic se abre el QR en una ventana. Ese es el que hay que escanear: **dejalo abierto en la computadora** mientras lo escaneás desde el teléfono.



La ventana con el código QR. Acá aparece tapado a propósito: el QR real es el de tu sistema y no debe circular en un documento.

> **Tratalo como una contraseña**
> Ese QR lleva adentro la dirección del servidor y las credenciales de conexión, cifradas: cualquiera que lo escanee puede apuntar una app a tu sistema. Mostralo en pantalla solo mientras se configura cada teléfono, y no lo imprimas ni lo mandes por chat.

2 Abrir la app en el teléfono

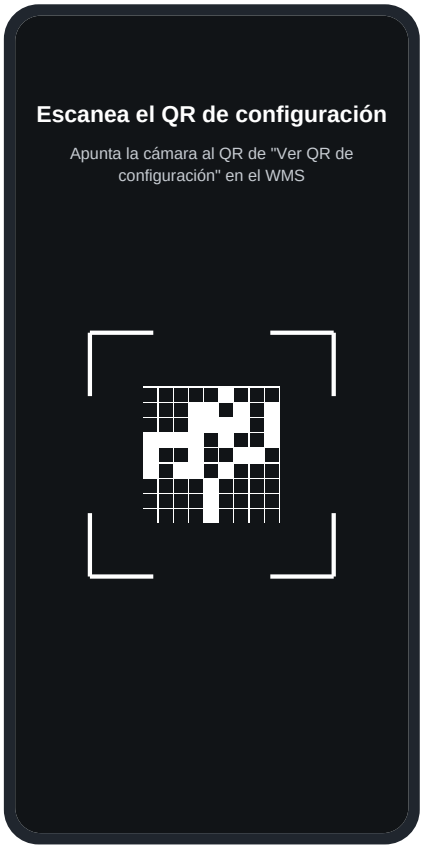
La primera vez que se abre, la app arranca directamente en esta pantalla. En un teléfono, tocá el botón azul **Escanear con la cámara** . En un colector no hace falta tocar nada: alcanza con apuntar y apretar el gatillo (ver página 5).

> **¿Y si no arranca en esta pantalla?**
> Significa que el teléfono ya tenía un servidor configurado. Entrá igual y usá el enlace "Cambiar servidor" del login.



3 Escanear el QR de la pantalla

Apuntá la cámara al QR abierto en la computadora. En cuanto lo reconoce, la app guarda la configuración y pasa sola al login: **no hay que apretar nada más** .



Sostené el teléfono firme
El QR de configuración es más denso que uno común. Si tarda en reconocerlo, acercá el teléfono a unos 15-20 cm de la pantalla y subí el brillo del monitor.

Si la cámara no se abre
Android pide permiso la primera vez: hay que aceptarlo. Si se rechazó por error, se habilita en Ajustes > Aplicaciones > Stocky WMS > Permisos > Cámara.

¿Estás configurando un colector?
Los equipos con lector láser o imager (Honeywell y similares) no escanean con la cámara, y muchos ni siquiera la tienen: usan el gatillo. Si el equipo avisa que no hay cámara disponible, seguí con la página siguiente.

Colectores: Honeywell y equipos con lector

Los colectores no escanean con la cámara: usan el **motor láser o imager** y el gatillo. Muchos ni siquiera tienen cámara, y la app lo contempla: desde que se abre la pantalla "Configurar servidor" ya está escuchando el lector, sin tocar ningún botón.



Cómo escanear con el colector
1) Abrí la app. 2) Apuntá el lector al QR abierto en la pantalla de la computadora, a unos 15-20 cm. 3) Apretá el gatillo. La app guarda la configuración y pasa sola al login.

Si el lector no llega a leer el QR

Hay colectores viejos cuyo motor es un láser de línea: leen códigos de barras comunes, pero no pueden leer un QR, que es un código de dos dimensiones. En esos equipos el QR no va a funcionar nunca, por más que se insista. Para eso está la carga manual.

Cargar la configuración a mano

En la pantalla "Configurar servidor", tocá **Cargar configuración manualmente** . Se abre el formulario de la derecha, con tres campos:

Los tres campos

- Dirección del servidor: el nombre o IP del servidor, por ejemplo wms.miempresa.com. Se asume https; si el sistema usa otro puerto, agregalo con dos puntos (wms.miempresa.com:8443).
- API Key: la clave de conexión del WMS. Es la misma que viaja adentro del QR.
- Tenant ID: opcional, solo si tu instalación usa varias empresas en un mismo servidor.

Esos datos son los que el WMS pone adentro del QR de configuración. **Si no los tenés a mano, pediselos a quien administra el servidor** : no se pueden leer del QR, porque va cifrado.

La API Key es una credencial
Con la dirección y la API Key, cualquiera puede apuntar una app a tu sistema. Pasalas por un canal seguro, cargalas en el equipo y no las dejes anotadas en un papel pegado al colector.

4 Iniciar sesión

Listo: la app ya está conectada. Debajo del formulario aparece **el servidor al que quedó apuntando** , para confirmar de un vistazo que es el correcto. Cada operario entra con su propio usuario y contraseña.



Cambiar de servidor más adelante

En la pantalla de login, al lado del nombre del servidor hay un enlace **Cambiar servidor** . Lleva de vuelta a la pantalla de escaneo para apuntar la app a otro servidor sin reinstalar nada, y sin perder los datos ya sincronizados.

Problemas frecuentes

"El código escaneado no es un QR de configuración válido."
Se escaneó otro QR (de producto, de ubicación, o uno cualquiera). Tiene que ser el de Ajustes > Parámetros generales > Ver QR Configuración.

"No se pudo leer la configuración del QR."
El QR es de una versión distinta del WMS o está vencido. Volvé a abrirlo desde el WMS para generar uno nuevo y escaneá ese.

Escanea bien pero después no conecta
El teléfono no llega al servidor. Verificá que esté en la red correcta (WiFi de la empresa, no datos móviles) y que el servidor esté encendido.

La app abre en el login y no en "Configurar servidor"
Ya había un servidor configurado. Usá el enlace "Cambiar servidor" del login.

"Este equipo no tiene cámara disponible"
Es un colector sin cámara. Volvé atrás y escaneá con el gatillo del lector, o usá la carga manual (página 5).

El colector escanea otros códigos pero no el QR
Su lector puede ser un láser de línea, que no lee códigos QR. Cargá la configuración a mano (página 5).